

## UGOVOR O POSLOVNOJ SARADNJI-SUBAGENTURI

Zaključen dana \_\_\_\_\_ godine između:

1. Turističke agencije "KONDOR-TIS" d.o.o., Loznica, Ul.Gimnazijska 1, **matični broj:**06079393, **PIB:**101191412, licenca **OTP broj 207 od 01.02.2020**, kategorija licence **A 25** tekući račun: 145-25689-23 Expobank, e-mail:**kondor.tis@neobee.net**, koga zastupa Slobodanka Stević, direktor (**organizator putovanja**)

i

2. Turističke agencije \_\_\_\_\_ ul. \_\_\_\_\_ iz

\_\_\_\_\_, PIB: \_\_\_\_\_, Matični broj: \_\_\_\_\_,

tekući račun: \_\_\_\_\_, Licenca, \_\_\_\_\_

od \_\_\_\_\_ tel./fax; \_\_\_\_\_ mail: \_\_\_\_\_,

koga zastupa \_\_\_\_\_, direktor (agencija posrednik).

### Član 1.

Predmet ovog ugovora je regulisanje poslovne saradnje u okviru registrovanih delatnosti ugovornih strana, radi zajedničkog nastupa na tržištu i realizaciji programa Organizatora putovanja.

### Član 2.

Organizator putovanja se obavezuje:

- da uz proviziju, agenciji Posredniku ustupi pravo prodaje aranžmana po programima Organizatora putovanja, od prodatog, naplaćenog i uplaćenog aranžmana prema ponudi Organizatora putovanja za tekuću godinu.
- da Agenciji posrednika snabdeva programima i potrebnim propagandnim materijalom i dodatnim informacijama, radi prodaje i realizacije aranžmana iz programa Organizatora putovanja.
- da za svako ugovoreno putovanje, nakon završene uplate u celosti, dostavi Posredniku račun i voucher.

### Član 3.

Obaveza posrednika da pre rezervacije, prilikom upita o raspoloživim kapacitetima, proveri važeći cenovnik.

Rezervacija poslata e-mailom ili faksom se smatra potvrđenom u trenutku dostavljanja predračuna od strane Organizatora.

Posrednik se obavezuje da sredstva uplaćena od strane putnika uplati na tekući račun Organizatora turističkog putovanja **u roku 48 sati od trenutka uplate**, u suprotnom rezervacija će se smatrati otkazanom i biće automatski stornirana.

Posrednik nije ovlašćen da na bilo koji način zadržava i koristi novčana sredstva primljena od strane putnika po ugovoru, bez obzira na odredbe putovanja koje se odnose na uslove plaćanja i krajnje rokove, već je dužan da organizatoru prosledi u celosti plaćena novčana sredstva, po prijemu istih. Obaveza se odnosi i na primljena novčana sredstva u čekovima. U protivnom, organizator je ovlašćen jednostrano raskinuti ovaj ugovor, uz obavezu posrednika da mu nadoknadi štetu koju trpi zbog postupanja posrednika, suprotno odredbama ovog ugovora.

Posrednik je obavezan da celokupan iznos aranžmana uplati najkasnije 15 dana pre realizacije.

Posrednik ne može ustupati pravo prodaje turističkih aranžmana Organizatora, drugoj turističkoj agenciji.

### Član 4.

Cene izražene u stranoj valuti, obračun uplate se vrši u dinarskoj protivvrednosti **po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate**.

### Član 5.

Posrednik je dužan da, na kraju radnog dana, organizatoru putovanja elektronskim putem dostavlja obaveštenja o prodatom turističkom putovanju, sa podacima sadržanim u čl.6. pravilnika o bližim uslovima i načinu uplate sredstava od prodatog turističkog putovanja, načinu uređivanja međusobnih odnosa organizatora putovanja i posrednika kao i odnos organizatora putovanja i posrednika prema putnika (Sl.glasnik RS br. 91/2016), kao i elektronskim putem skeniran dokaz o uplati naplaćenih sredstava, potpisan od strane putnika (račun, potvrdu ili drugi dokument kojim se potvrđuje prijem uplate.)

## Član 6.

Posrednik je dužan poštovati odredbe Opštih uslova putovanja Kondor tis-a kao organizatora putovanja, kao i odredbe programa putovanja. Organizator putovanja ne može biti odgovoran za eventualne drugačije usmene ili pismene informacije koje odstupaju od datog programa putovanja i Opštih uslova putovanja, koje Posrednik samoinicijativno i bez ovlašćenja i naloga Kondort tis-a, dostavi putnicima. Ovo se odnosi na eventualne posebne zahteve putnika koje Posrednik ne može garantovati putnicima bez izričite pismene potvrde Kondor tis-a, za svaki konkretan slučaj. U navedenim slučajevima, za sve žalbe ili prigovore putnika, Posrednik preuzima punu odgovornost, kao i obavezu eventualne nadoknade.

U slučaju otkaza rezervacije od strane Kondor tis-a, isti je obavezan da obavesti o otkazu sve putnike kao i Posrednika preko koga je izvršena prodaja turističkog aranžmana, najkasnije do kraja narednog radnog dana od dana otkaza.

Ukoliko putnik otkáže putovanje preko Posrednika, isti je obavezan da obavesti Organizatora o otkazu, najkasnije do kraja narednog radnog dana od dana otkaza. Datum otkaza je datum kada je putnik predao pisani dokument ili poslao e-mail.

Posrednik je posebno u obavezi da striktno poštuje odredbe Opštih uslova putovanja koje regulišu pitanje odustanka putnika.

Posrednik se obavezuje da će primljene pisane prigovore putnika, sa potvrdom o datumu prijema, prosledi Organizatoru, da bi Organizator mogao postupiti u skladu sa zakonskim obavezama. Datumom podnošenja reklamacije od strane putnika smatra se datum predaje pisanog dokumenta ili e-maila organizatoru putovanja, odnosno Posredniku.

Posrednik je isključivo odgovoran za tačnost unetih podataka, imena putnika, datume putovanja, destinaciju, smestajni objekat i sl.

## Član 7.

Ugovorne strane se obavezuju da će međusobnu poslovnu saradnju ostvariti u svemu u skladu sa pozitivnim propisima, štiteći uzajamne interese i u svemu postupajući sa pažnjom dobrog privrednika i u skladu sa dobrim poslovnim običajima.

## Član 8 .

Ugovor stupa na snagu kada ga potpišu obe ugovorne strane i zaključuje se na **neoređeno vreme**.

Ovaj ugovor je moguće raskinuti sporazumno ili na pismeni zahtev jedne ugovorne strane, uz poštovanje otkaznog roka od 15 (petnaest) dana.

Ukoliko je realizacija prodaje turističkih aranžmana u momentu otkaza ovog ugovora u toku, sve odredbe ugovora moraju se ispoštovati.

## Član 9.

Dopune i izmene ugovora ugovarači će regulisati posebnim aneksima.

## Član 10.

Sve eventualne sporove i nesporazume koji bi mogli nastati iz ovog ugovora ili povodom ovog Ugovora, ugovorene strane će pokušati da reše sporazumno, a u protivnom ugovaraju nadležnost Privrednog suda u Valjevu.

## Član 11.

Ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovetna primerka, od kojih svaka od ugovorenih strana zadržava po 1 (jedan) primerak.

Organizator putovanja

Agencija posrednik

„KONDOR TIS“ D.O.O.

---

---

## ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI:

Posrednik je dužan da, u obavljanju svoje posredničke delatnosti , postupa u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti ("S. glasnik RS" br. 87 od 13.novembra 2018.g.) kao i drugih pozitivnih propisa kojima se reguliše zaštita podataka o ličnosti. Takođe, Posrednik je obavešten i saglasan je sa prikupljanjem i obradom podataka o ličnosti koje Organizator vrši kao obrađivač u smislu propisa o zaštiti podataka o ličnosti, a u cilju obavljanja svoje registrovane delatnosti, sprovođenja prodajnih i marketinških aktivnosti i u druge legitimne svrhe.

Posrednik izjavljuje da je upoznat sa važećim propisima, te potvrđuje da neće postupati na bilo koji način, protivno Zakonu, u odnosu na bilo koje informacije ili lične podatke koji su mu dostupni, koji se odnose na pojedince, klijente, poslovne saradnike, partnere ili zaposlene, a koje može dobiti ili saznati u kontestu poslovne saradnje sa „ *Kondor tis-om*“.

Posrednik je saglasan i prihvata da preduzme sve neophodne mere za zaštitu poverljivosti, te u slučaju da posrednik ili bilo ko od njegovih zaposlenih prekrši navedenu obavezu neobavljanja, dužan je da odmah informiše „ *Kondor tis*“, a u slučaju kad su predmet lični podaci, nadležni organ, odnosno Povereničku službu.

Posrednik potvrđuje da je , u odnosu na podatke koje je dobio od „ *Kondor tis-a*“ isključivo odgovoran za zakonitost njihove upotrebe i obrade, te prihvata da u obradi poverljivih informacija poštuje važeće propise u pogledu zaštite podataka o ličnosti.

Posrednik se obavezuje da o pravu i obavezi Organizatora putovanja u vezi obrade ličnih podataka obavesti putnika , te da za obradu podataka obezbedi saglasnost putnika.

Posrednik svojim potpisom potvrđuje da je obavešten o svojoj obavezi da, na zahtev putnika, istog uputi na pravo da se direktno obrati Organizatoru putovanja i to licu za zaštitu podataka o ličnosti i da zahteva pristup, ispravku ili brisanje ličnih podataka prikupljenih od strane organizatora putovanja „*Kondor tis-a*“ na e mail: [kondor.tis@neobee.net](mailto:kondor.tis@neobee.net)

Za organizatora putovanja :

Za posrednika:

Kondor tis d.o.o \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_